



Jóvenes E20, el poder de la intervención 360°

Campus online de colaboración y aprendizaje para favorecer la intervención 360° del alumnado E20 para su inserción social y laboral



HERRAMIENTAS CLAVE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES: MAPA DE RIESGOS

21 de octubre de 2021, 16:00 a 18:00

Sesión dinamizada por [iidis](#)



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

CRÉDITOS

Contenidos elaborados por el equipo técnico del
instituto de innovación, desarrollo e impacto Social (iidis).

Todos los derechos reservados.

Prohibida su reproducción sin autorización expresa.

Se autoriza la cita indicando la fuente.

¿Cómo citar este documento?

Instituto de Innovación, Desarrollo e Impacto Social (2018). Sistema de Protección Interno (SdPi) de niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad. Caja de herramientas: ***Guía n.º. 6a, Guía para la construcción del Mapa de Riesgos***. Colección Estrategias y herramientas para la construcción de entornos protectores, de buen trato y cuidado mutuo.

www.iidis.net / contacto@iidis.net

MdR:	Mapa de Riesgo
NNA:	Niños., Niñas y Adolescentes.
M&E:	Monitorización y Evaluación.
PsV:	Persona en Situación de Vulnerabilidad.

1. Enfoque.
2. Preguntas preliminares para la reflexión conjunta.
3. Estudios de caso.
4. Reflexión inicial: Respuesta a las situaciones de riesgo.
5. Recordatorio: ¿De qué hemos de protegernos? ¿A quién debemos proteger?
6. Definiendo las situaciones de riesgo.
7. Fuentes de riesgo.
8. Objetivo del Mapa de Riesgo.
9. Aspectos a tener en cuenta en la construcción del Mapa de Riesgo (MdR).
10. Herramientas para la construcción del Mapa:
 - Herramienta 0: Documento de referencia.
 - Herramienta 1: Taxonomía de riesgos.
 - Herramienta 2: Matriz de riesgos.
 - Herramienta 3: Cuestionario para la identificación de riesgos.
 - Herramienta 4: Matriz simplificada.
11. Dinámica para la presentación del MdR de la entidad.

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

ENFOQUE



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

El Mapa de Riesgos es el elemento central del Sistema de Protección Interno de la entidad.

Permite:

- ✓ la identificación de situaciones de riesgo;
- ✓ la planificación de las medidas a implementar y
- ✓ el seguimiento y evaluación de su eficacia.

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

PREGUNTAS PRELIMINARES PARA LA REFLEXIÓN CONJUNTA



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

- ✓ ¿Qué entendemos por **riesgo**?
- ✓ ¿Cómo se puede identificar un riesgo?
- ✓ ¿Existen riesgos reales y potenciales?
- ✓ ¿Cuál es la diferencia?

- ✓ ¿Qué tipos de riesgo existen?
- ✓ ¿Cómo podemos clasificarlos?
- ✓ ¿Para qué sirve clasificarlos?

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

ESTUDIOS DE CASO



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

Un miembro de tu equipo (contratado o voluntario) ve a un empleado de una subcontrata que está prestando un servicio a vuestra organización, gritando a un niño de 11 años mientras lo zarandea. El niño es uno de los participantes en las actividades de vuestra entidad.

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

Cuando hablas con el empleado de la subcontrata, te cuenta que el niño le ha amenazado con pincharle las ruedas del coche si no le da tabaco.

Violencia ascendente

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

Un miembro de tu equipo (contratado o voluntario) te comunica que ha escuchado rumores sobre el nuevo entrenador de fútbol femenino del club.

Parece que estos rumores tienen que ver a su comportamiento inadecuado en el anterior club.

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

Cuando te pones en contacto por teléfono con el anterior club, contestan que no pueden dar ninguna información respecto a ese entrenador porque la actual ley en materia de protección de datos de carácter personal lo impide.

Desconocimiento de nuestros
colaboradores

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

En una reunión de claustro, una de las profesoras afirma “yo trabajo para el alumno medio; los alumnos que están por debajo o por encima de la media son responsabilidad del Departamento de Orientación, no mía”.

Falta de conciencia de las necesidades
de la infancia

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

Una adolescente de 16 años que está en el centro de acogida y que proviene de un entorno socio-económico muy desfavorecido, tiene un smartphone de última generación, cuyo precio es superior a los 1.000 €.

Al ser preguntada, la chica dice que es suyo “porque se lo ha ganado ella sola”.

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

Parece que hay indicios de que la chica está consiguiendo importantes sumas de dinero ejerciendo la prostitución.

Cuando el educador se lo comenta, ella no lo niega y dice que sabe lo que está haciendo porque tiene 16 años y esa es la edad de consentimiento sexual en España.

Autoinducción a la prostitución

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

Haciendo un seguimiento del caso, la Directora del Centro cree que la persona que está induciendo a la prostitución de esa chica y puede que de alguna otra, es el psicólogo del Centro.

Captación para una red
de prostitución

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

En una visita rutinaria (pero esporádica) al hogar de una familia a la que soléis prestar ayuda por parte de vuestra organización, ves a un niño en silla de ruedas con evidente falta de higiene.

Negligencia por parte de las figuras de
cuidado

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

Hace bastante tiempo que no ves a una de las adolescentes del grupo con el que trabajas habitualmente en el barrio.

Un día que encuentras con su madre, quien te dice que la niña está muy bien, que se ha casado hace unos meses y que está esperando a su primer hijo.

Negligencia por parte de las figuras de
cuidado

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

Un nuevo voluntario está haciéndose fotos con los niños con su teléfono móvil. Les ofrece caramelos y les pide que hagan poses divertidas (no provocativas). Los niños no parecen estar incómodos y se ríen.

Vulneración del derecho a la imagen y
la intimidad

¿Cuál es el riesgo?
¿Qué podemos hacer?

Una de las más importantes donantes de tu organización quiere visitar vuestros programas e instalaciones. Durante la visita, pide entrevistarse a solas con un chico de 15 años para conocer su opinión sobre vuestro trabajo.

Conducta de riesgo

¿Cuál es el riesgo?

¿Qué podemos hacer?

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

Reflexión inicial

RESPUESTA A LAS SITUACIONES DE RIESGO



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

- ✓ ¿Qué se puede hacer ante un riesgo?
- ✓ ¿Todos los riesgos son evitables?
- ✓ ¿Todos los riesgos pueden ser erradicados?

- ✓ ¿Qué relación existe entre riesgo y maltrato / violencia?
- ✓ ¿Y entre prevención y buen trato?

- ✓ ¿Qué es un mapa de riesgos?
- ✓ ¿Para qué sirve?
- ✓ ¿Cómo se construye?

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

RECORDATORIO:

¿DE QUÉ HEMOS DE PROTEGERNOS?

¿A QUIÉN HEMOS DE PROTEGER?



iiidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

¿A QUIÉN TENEMOS QUE PROTEGER?

- A todas las personas, sin discriminación.
- Niños, niñas y adolescentes.
- Personas en situación de vulnerabilidad.
- Profesionales, voluntarios y colaboradores.
- Familias.
- A la propia entidad.



¿De qué tipos de violencia? (en todos los contextos)

- Hacia fuera:
 - Entre iguales.
 - Ascendente.
 - Descendente.
- Hacia dentro: autoinfligida, autolesiones, trastornos internalizantes.
- Institucional / estructural.
- Ambiental (socialización en la violencia).



CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

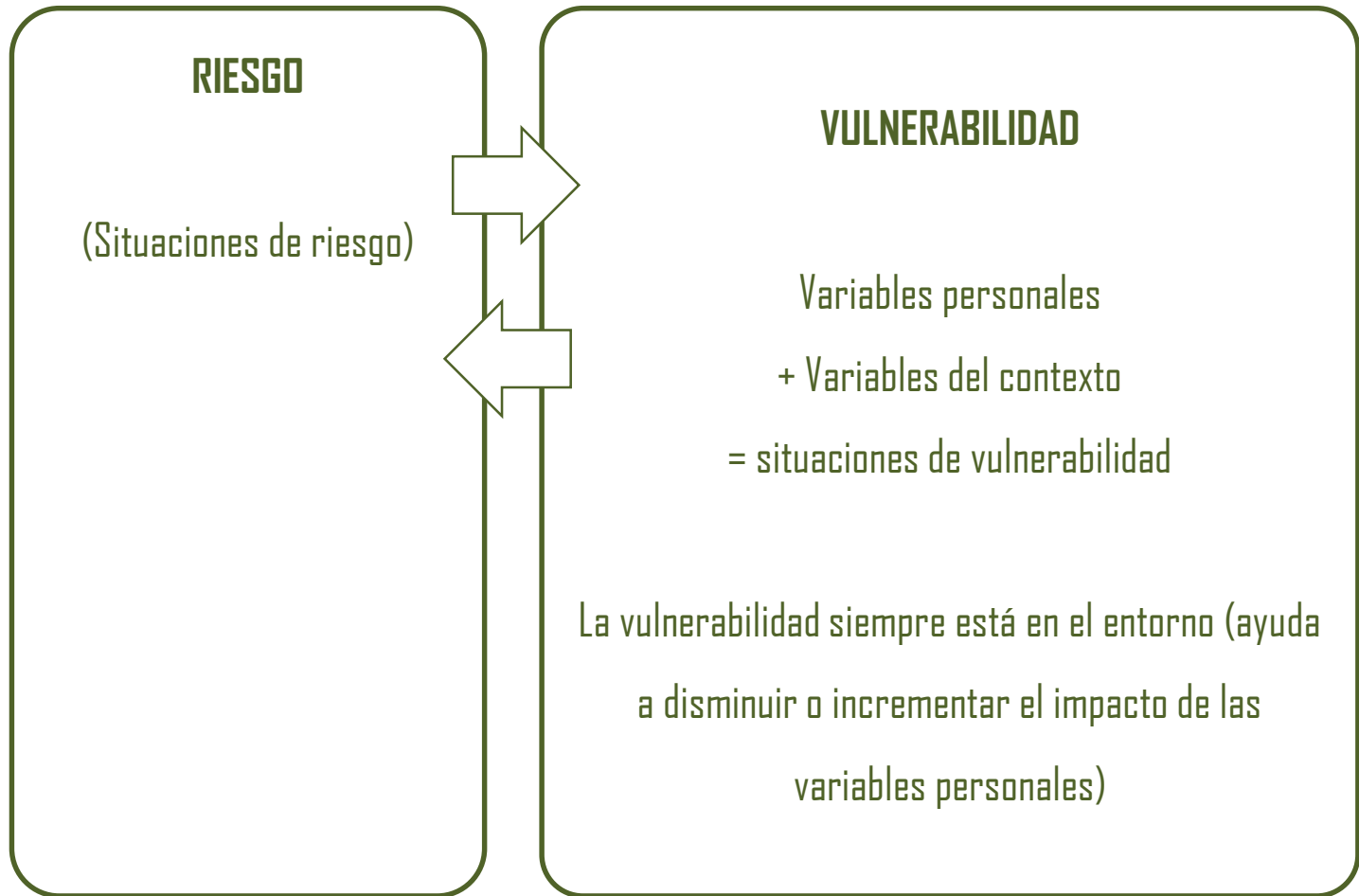
DEFINIENDO LAS SITUACIONES DE RIESGO



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

DELIMITANDO EL CONCEPTO



1. Estamos hablando de las situaciones de riesgo **provocadas por las personas** (no de catástrofes naturales, accidentes...).
2. ¿Qué es un riesgo?
 - Algo que puede salir mal. Enfoque de **protección**: el resultado de hacer las cosas mal.
 - Algo que nos impide hacer las cosas bien. Enfoque del **buen trato**: el resultado de no hacer las cosas bien.
3. No existen “riesgos” por sí mismos, son “situaciones” en las que el riesgo tiene mayores (o menores) probabilidades de suceder.

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

FUENTES DE RIESGO



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

LAS PERSONAS

¿Quién hace las cosas?
¿Tiene la actitud necesaria?
¿Está cualificado para su función?

LOS PROCEDIMIENTOS

¿Cómo se hacen las cosas?
¿Se evalúan? ¿Hay evidencias?
¿Saben lo que tienen que hacer?

ORIGEN
de las
situaciones
de riesgo

LA PROPIA ENTIDAD

¿Tiene claros sus fines y razón de ser?
¿Está bien diseñada, organizada y
gestionada para ello?

EL CONTEXTO SOCIAL

¿La legislación es adecuada?
¿Cuáles son los valores sociales?
¿El contexto valora la protección?

LA COYUNTURA

Crisis socio-económica / de valores.
Guerra, pobreza, migración, refugiados.
Emergencias, desastres naturales...



FUENTES DE RIESGO MÁS FRECUENTES

Conductas inadecuadas por parte de las personas

Mala praxis profesional

Inadecuado diseño del producto, actividad o de las instalaciones

Procesos / procedimientos inadecuados

Factores externos circunstanciales no previstos

No ser consciente de los riesgos o negarlos

1. Sólo podemos prevenir lo que sabemos que puede ir mal.
2. Las entidades que protegen son las que son conscientes de sus puntos débiles.
3. No siempre es posible prevenir todas las formas de riesgo.
4. En ocasiones tampoco se pueden neutralizar o erradicar todos los riesgos.
5. Nuestro ámbito de acción a veces es reducido o limitado (por muchos motivos).
6. Pero no todos los riesgos pueden ser reducidos.
7. Ni todos los riesgos pueden ser previstos.
8. Todos los riesgos son importantes. No hay riesgos "menores".
9. Los riesgos potenciales pueden ser reales en cuestión de segundos.

FACTORES QUE INCREMENTAN EL RIESGO EN LAS ORGANIZACIONES

1. Poca supervisión de las personas (trabajadores, voluntarios, colaboradores, NNA-PsV).
2. No está claro el compromiso de la entidad con la tolerancia \emptyset hacia la violencia.
3. No existen pautas para la gestión de las preocupaciones, sospechas o casos de violencia contra las personas.
4. Pensar que "eso no puede suceder aquí".
5. La protección y el buen trato no es una preocupación para la entidad.
6. El contexto externo presiona en sentido opuesto a la protección y buen trato.
7. Ausencia de Códigos de Conducta (las personas no saben lo que no han de hacer o lo que se espera de ellas).

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

OBJETIVO DEL MAPA DE RIESGO



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

¿PARA QUÉ?

Proteger a las
personas

Prevenir (en la medida de lo posible) **situaciones** dentro de la entidad o de sus áreas o líneas de actuación y que que pueden afectar negativamente a las personas:

- **Beneficiarios / participantes / destinatarios.**
- **Trabajadores / voluntarios / colaboradores.**

Proteger a la
organización

Evitar el **daño reputacional**.

Responder

Reaccionar adecuadamente y de forma efectiva cuando el riesgo sea real o potencial.



CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

ASPECTOS A TENER EN CUENTA



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

¿A QUÉ NIVEL DESARROLLAR EL MAPA?

¿Dónde poner el foco?

Nivel 1: A NIVEL DE **ENTIDAD**.

Nivel 2: A NIVEL DE **PROYECTO / PROGRAMA (1)**

Nivel 2: A NIVEL DE **PROYECTO / PROGRAMA (2)**

Nivel 2: A NIVEL DE **PROYECTO / PROGRAMA (...n)**

PARTICIPACIÓN

En qué?

- ✓ Diseño.
- ✓ Seguimiento.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Mejora continua.

En todo.

Quién?

- ✓ Red interna.
- ✓ Red externa.
- ✓ Beneficiarios.

Cuantos más mejor.

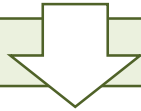
Cómo?

- ✓ Grupos de trabajo.
- ✓ Encuestas y cuestionarios.
- ✓ Conocimiento científico y académico.
- ✓ Quejas, sugerencias, incidencias...

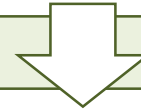


Procedimiento

Identificación del riesgo + definición



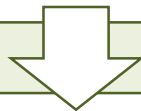
Definición de la línea base (cuantificación)



Definición del indicador (qué puedo medir)



Definición del objetivo (erradicar, disminuir...)



Monitorizar + Evaluar

Momentos

- ✓ Diseño.
- ✓ Seguimiento.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Mejora continua.



CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL MAPA



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

Herramienta 0: DOCUMENTO DE REFERENCIA

- ✓ Se trata de un breve monográfico de apoyo en el que se explican distintos aspectos a tener en cuenta a la hora de desarrollar un proceso de identificación de riesgos y construcción del Mapa.
- ✓ Se facilita en formato Word abierto para que –si la entidad lo considera necesario– pueda servir como base para una adaptación como procedimiento interno o guía metodológica.

Objetivo: dar ideas sobre qué situaciones de riesgo pueden existir, dónde y quiénes pueden estar implicados.

Los riesgos se agrupan en 4 categorías:

- Riesgos relativos a las personas que colaboran en la consecución de los fines de la entidad (miembros de los órganos de gobierno, directivos, profesionales, voluntarios y colaboradores) y que tienen contacto directo, indirecto o esporádico con NNA y PsV.
- Riesgos relativos a NNA y PsV.
- Riesgos asociados al inadecuado diseño / gestión de las instituciones y los productos / servicios que ofrecen a NNA y PsV.
- Riesgos asociados al contexto socio-económico-cultural.

Herramienta I: TAXONOMÍA DE RIESGOS

Riesgos relativos a las personas que colaboran en la consecución de los fines de la entidad (miembros de los órganos de gobierno, directivos, profesionales, voluntarios y colaboradores) y que tienen contacto directo, indirecto o esporádico con NNA y PsV.

1. Victimización de NNA y PsV.
2. Riesgos asociados a la presencia de perfiles inadecuados (profesionales, voluntarios y colaboradores).
3. Victimización del personal técnico de la entidad (profesionales, voluntarios y colaboradores).
4. Riesgos asociados a la falta de cuidado de los profesionales, voluntarios y colaboradores.
5. Riesgos asociados a la ausencia o inadecuada capacitación de los profesionales, voluntarios y colaboradores (prevención de la negligencia).
6. Riesgos asociados al inadecuado diseño o implementación de la intervención.
7. Riesgos asociados a la falta de continuidad de la función protectora (en contextos y por parte de personas que no han de estar necesariamente en el campo de acción de la entidad).

Riesgos relativos a NNA y PsV.

1. Victimización por iguales.
2. Victimización por terceros (al margen de si se trata de violencia ascendente, descendente o entre iguales y de la relación con el/los agresor/es).
3. Autovictimización.
4. Riesgos asociados a la inadecuada construcción del apego.
5. Riesgos asociados a una inadecuada educación afectivo-sexual:

Riesgos asociados al inadecuado diseño / gestión de las instituciones y los productos / servicios que ofrecen a NNA y PsV.

1. Ausencia o inadecuada respuesta a nivel preventivo (pre-motivo) y protector (tras la detección) de cualquier forma de violencia.
2. Productos / servicios / procedimiento inadecuadamente diseñados / gestionados.
3. Riesgos asociados al inadecuado diseño / mantenimiento de las instalaciones.
4. Riesgos asociados a la inadecuada vigilancia de las instalaciones.
5. Riesgos asociados a la falta de garantías para el ejercicio del derecho a la intimidad y la propia imagen, el derecho al olvido y la protección de datos de carácter personal.
6. Riesgos asociados al incumplimiento del Plan de Prevención Penal (Compliance).

Riesgos asociados al contexto socio-económico-cultural.

1. Riesgos asociados a la violencia ambiental (socialización en la violencia, que deriva en la percepción de la violencia como una alternativa viable en la interacción con los demás y normaliza todas sus manifestaciones, generando modelos de conducta).
2. Victimización mediante prácticas culturales nocivas (matrimonio precoz, ablación, ritos iniciáticos...).
3. Riesgo reputacional de la entidad.

Objetivo: organizar los riesgos, las medidas y los indicadores.

Nivel de análisis:							
Área de actividad / programa:							
Situaciones de riesgo	Descripción	Clasificación			Medias a adoptar		
		Posibilidad		Impacto	Objetivo	Descripción	Indicador
		Real	Potencial	Gravedad			¿Cómo sabremos si la medida está siendo efectiva?

Herramienta 3: CUESTIONARIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Objetivo: facilitar la participación de todos los agentes clave, incluyendo los externos.

Instrucciones:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sus respuestas son completamente anónimas. ✓ Cumplimente un cuestionario por cada riesgo identificado, a no ser que tanto los riesgos como las medidas estén relacionados entre sí.
Área de análisis / Programa / Línea de actuación:	
Riesgo (detectado o posible):	
¿Qué medidas considera que se pueden adoptar para eliminar este riesgo?	
Observaciones:	

Herramienta 4: MATRIZ SIMPLIFICADA

Objetivo: facilitar un primer boceto del Mapa.

Área / actividad	Riesgos	Medidas

CONSTRUCCIÓN DE ENTORNOS PROTECTORES, DE BUEN TRATO Y CUIDADO MUTUO
para niños, niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

Programa de capacitación de agentes clave

**Dinámica para la
PRESENTACIÓN DEL MAPA DE RIESGOS DE LA ENTIDAD**



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

Dinámica (primera parte): "Panel de expertos".

Identificando riesgos.

1. Se disponen por el aula paneles con las áreas de riesgo identificadas por la organización.
2. Se crean tantos grupos como áreas de riesgo y se entrega a cada grupo un conjunto de tarjetas aleatoriamente seleccionadas con los riesgos identificados por la entidad (un riesgo por tarjeta).
3. Cada grupo se centra en un panel (un área de riesgo) e intenta poner en el mismo los riesgos que considera que corresponden a esa área.
4. Tras un tiempo prefijado, los grupos cambian de panel, intentando incluir en el nuevo los riesgos que no han podido asignar al anterior. Se remite esta dinámica hasta que todos los grupos han pasado por todos los paneles.
5. Se revisa mente una puesta en común.

Dinámica (segunda parte) "Panel de expertos"

Proponiendo medidas:

1. Se entrega un nuevo juego de tarjetas a cada grupo con las medidas que la entidad ha previsto para intervenir sobre cada uno de esos riesgos.
2. Al igual que en la primera parte, cada grupo debe pasar por todos los paneles.
3. Se finaliza la segunda parte de la dinámica con una revisión conjunta.

Dinámica (tercera parte) "Panel de expertos"

¿Lo estamos haciendo bien?

1. Se disuelven los grupos anteriores y se crean otros nuevos que asumen el rol de "auditores". Su misión es centrarse en un panel e identificar los factores de evaluación de la medida propuesta para ese riesgo en función de los siguientes criterios:
 - Indicadores.
 - Línea base del indicador.
 - Resultados esperados.
 - ¿Cómo podemos obtener la información que necesitamos sobre el rendimiento del indicador?
2. Si hay tiempo, cada equipo de auditores puede ir rotando por todos los paneles. Esta parte de la dinámica finaliza con una puesta en común.

Dinámica (final) "Panel de expertos"

Nuestro Mapa de Riesgos.

1. La dinámica finaliza con la presentación formal del Mapa de Riesgos de la entidad.
2. A ser posible, deberá entregarse una copia a cada asistente para que pueda seguir la explicación.
3. Debe darse respuesta (en ese momento o en la siguiente sesión) a todas las dudas que puedan surgir.

Nota: En esta dinámica pueden surgir riesgos, medidas o indicadores no contemplados en la versión desarrollada por la entidad, de manera que tienen que tenerse en cuenta por esta. Se recomienda que se fotografíen los paneles finales y se compartan con todo el grupo.